

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – PLATAFORMA DIGITAL ÚNICA DE DENUNCIAS DEL CIUDADANO

1. Identidad y domicilio:

El presente documento contiene la Política de Privacidad de la “Plataforma Digital Única de Denuncias del Ciudadano” (en adelante, “la Plataforma”), la cual es administrada por la EPS Aguas de Lima Norte, a través del Departamento de Asesoría Jurídica con dirección Puquio Cano – Hualmay, Huaura, Lima.

Esta Política se encuentra adecuada a la normativa vigente de la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N.º 29733 y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS). En el presente documento, se señalan las finalidades del tratamiento de los datos personales que usted nos otorga, las entidades encargadas de su tratamiento, el tiempo de almacenamiento, las medidas de seguridad y los medios para ejercer sus derechos como titular de los datos personales.

2. Alcance:

La presente Política se aplica al tratamiento de datos personales realizados a través de la Plataforma, administrada por la EPS Aguas de Lima Norte, a través del Departamento de Asesoría Jurídica.

Las denuncias presentadas a través de la Plataforma son recibidas por el Departamento de Asesoría Jurídica. En virtud del Decreto Legislativo N° 1327 que establece medidas de protección al denunciante de actos de corrupción y sanciona las denuncias realizadas de mala fe, las entidades deben disponer medidas para garantizar el Principio de Reserva en el Procedimiento de denuncias.

3. Datos personales recopilados:

La Plataforma recopila los datos personales que usted proporciona por medio de la presentación de la denuncia, los mismos que son recibidos por el departamento de Asesoría Jurídica, quien realiza todos los procedimientos correspondientes. Los datos personales recopilados en la Plataforma están referidos a: nombres y apellidos, tipo y número de documento de Identidad; correo electrónico y número de celular para cumplir con las finalidades detalladas más adelante.

4. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Las finalidades de tratamiento de los datos personales de los usuarios que presentan sus denuncias a través de la Plataforma son: (i) Remitir las denuncias registradas a las entidades correspondientes y, (ii) gestionar y realizar seguimiento de las denuncias.

5. Transferencia

La información que usted brinda a través de la Plataforma es recibida por la Departamento de Asesoría Jurídica, realiza todo los procedimientos, señaladas a fin de que realicen un tratamiento adecuado de la misma conforme al marco legal vigente pudiendo comunicarlo a otras entidades públicas y autoridades judiciales, siempre y cuando esté establecido por las leyes vigentes.

Los datos serán almacenados en los servidores de Glob Digital, dichos datos personales. Respecto de este almacenamiento, facilitado por la entidad, se garantiza que se mantengan de forma confidencial, así como que se implementen las medidas de seguridad que exige la Ley de Protección de Datos personales, su Reglamento.

6. Consentimiento

Al aceptar esta Política de Privacidad, el usuario presta su consentimiento para que la Plataforma realice el tratamiento de sus datos personales para las finalidades expuestas anteriormente.

7. Plazo de tratamiento de los datos personales

Los datos personales tratados por las entidades podrán ser almacenados en bancos de datos por las entidades correspondientes y deben conservarlos durante el tiempo imprescindible y necesario para gestionar la atención de la denuncia.

8. Confidencialidad de los Datos Personales

Los datos personales facilitados por los usuarios serán tratados con total confidencialidad. La Entidad se compromete a guardar secreto profesional respecto de estos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

9. Seguridad de los Datos Personales

En cumplimiento de la normativa vigente, la Plataforma cuenta con medidas organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

10. Sobre el ejercicio de derechos como titular de datos personales

Los usuarios que hayan facilitado sus datos personales a través del formulario de denuncia pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente.

Para poder ejercer estos derechos los usuarios deberán dirigir su solicitud a la entidad a la cual han dirigido su denuncia a través del correo electrónico proporcionado detallando que se trata de una solicitud de ejercicio de derechos como titular de datos personales consignado en el asunto "Protección de Datos Personales", precisando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. Además de los anteriores derechos, el usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento descrito líneas arriba, sin que el retiro del consentimiento afecte la licitud del tratamiento anterior al retiro del mismo.

En los casos en que cuente con una respuesta apropiada por parte de las entidades puede escribir al correo mesadepartes@aguasdelimanorte.com a fin de poder canalizar su solicitud adecuadamente.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales mediante la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicada en la calle Scipión Llona N.º 350, Miraflores; al correo electrónico

protegetusdatos@minjus.gob.pe o a través de su Formulario de la Mesa de partes virtual (MPV): <https://sgd.minjus.gob.pe/sgd-virtual/public/ciudadano/ciudadanoMain.xhtml>.

11. Vigencia y Modificación de la Política de Privacidad

La EPS Aguas de Lima Norte S.A se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal o jurisprudencial. La Entidad podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en la misma Plataforma. Por favor sírvase verificar regularmente este documento para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.